



มีทุกวัน ทุกปี โทรหา  
โทรมาที่ 1300  
สายด่วน พ.บ.

# สถิติการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300 จ.นราธิวาส

ข้อมูลระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2564

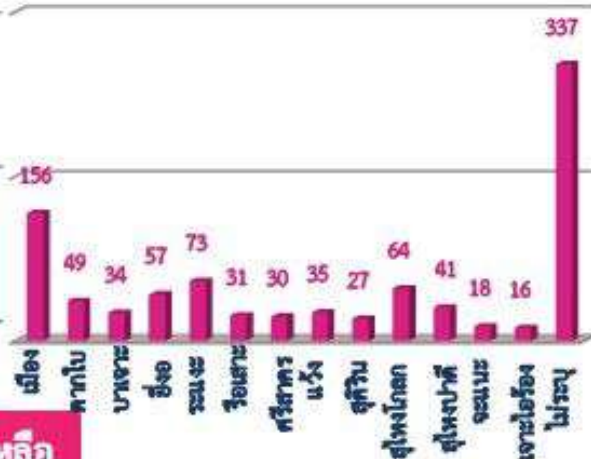
31 มี.ค. 2565

รวมทั้งสิ้น 968 กรณี

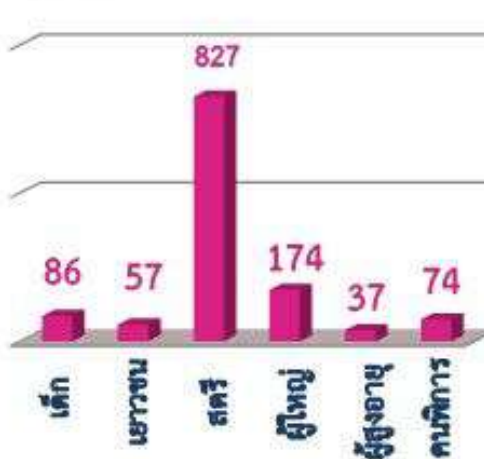
## 1. ช่องทางการให้บริการ



## 2. พื้นที่ให้บริการ



## 3. กลุ่มเป้าหมาย



## 4. สิทธิและบริการตามภารกิจกระทรวง



เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด 77 ราย



เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 6 ราย



เบี้ยความพิการ 18 ราย

## 5. ผลการให้ความช่วยเหลือ

### ➤ 5.1 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรม (968 กรณี)

- ให้ความปรึกษาและแนะนำ 711 กรณี
- ขอความช่วยเหลือ 257 กรณี

### ➤ 5.2 ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (โดยโทรศัพท์และส่งเอกสาร)

- ภายในกระทรวง 257 กรณี
- ภายนอกกระทรวง 0 กรณี

### ➤ 5.3 หน่วยเคลื่อนที่เร็ว 0 ราย



## 6. ประเด็นที่น่าสนใจ

ประเด็น	จำนวน (ราย)
1. ปัญหารายได้และความเป็นอยู่	257
1.1. ปัญหารายได้/ครอบครัวยากจน	
- ไม่ได้ประกอบ อาชีพ/ ไม่มีอาชีพ	
- รายได้ไม่ เพียงพอ/ ยากจน	
2. ปัญหาที่เป็นปรากฏการณ์ทางสังคม เหตุการณ์อุบัติใหม่ อยู่ในความสนใจของประชาชน	48
2.1 ไวรัสโควิด-19	
- ได้รับผลกระทบในการดำรงชีวิต	

**สถิติผู้มาใช้บริการ**  
**ศูนย์บริการคนพิการจังหวัดนครราชสีมา**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

งานทะเบียน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
รับคำร้องขอทำบัตรโ	60	100	105	119	113	122	40						659
ต่ออายุบัตร	81	127	130	85	39	99	23						584
บัตรชำรุด/สูญหาย	11	8	14	8	8	15	6						70
เปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ	3	6	16	17	6	24	3						75
<b>มาตรการเยียวยาโควิด -</b>	<b>ต.ค.</b>	<b>พ.ย.</b>	<b>ธ.ค.</b>	<b>ม.ค.</b>	<b>ก.พ.</b>	<b>มี.ค.</b>	<b>เม.ย.</b>	<b>พ.ค.</b>	<b>มิ.ย.</b>	<b>ก.ค.</b>	<b>ส.ค.</b>	<b>ก.ย.</b>	<b>รวม</b>
การพักชำระหนี้	0	8	9				0						17
การกู้ยืมเงินกรณีฉุกเฉิน	17	1											18
<b>ติดต่อข้อมูลอื่นๆ ด้านสิทธิ</b>	<b>ต.ค.</b>	<b>พ.ย.</b>	<b>ธ.ค.</b>	<b>ม.ค.</b>	<b>ก.พ.</b>	<b>มี.ค.</b>	<b>เม.ย.</b>	<b>พ.ค.</b>	<b>มิ.ย.</b>	<b>ก.ค.</b>	<b>ส.ค.</b>	<b>ก.ย.</b>	<b>รวม</b>
การขอรับเงินสงเคราะห์	0	11	6	2	0	6	6						31
ปรับสมุดเงินกู้ยืม	42	108	125	54	57	39	25						450
ลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริง	0	4	36	23	14	16	3						96
ยื่นคำร้องขอกู้ยืมเงิน	14	7	7	9	5	11	1						54
ยื่นยันยอดค้างชำระ	0	9	115	5	0	0	0						129
มอบกายอุปการณ	0	2	2	0	0	0	0						4
ทำสัญญาเงินกู้ปกติ	0	0	31	0	0	44	2						77
รับสภาพหนี้	0	0	12	0	1	0	0						13
บริการข้อมูลข่าวสาร	44	59	84	70	52	50	25						384
<b>รวม</b>	<b>272</b>	<b>450</b>	<b>692</b>	<b>392</b>	<b>295</b>	<b>426</b>	<b>134</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2661</b>